

## ANEXO III –PROGRAMA PARA PROVAS

**1. NORMAS DE GRADUAÇÃO** Resolução CONGRAD 15/2011, do Conselho de Graduação, disponível em: <http://www.prograd.ufu.br/legislacoes/resolucao-no-152011-de-10-de-junho-de-2011-do-conselho-degraduacao-normas-gerais-da>

### 2. ADMINISTRAÇÃO

- 1.1. Conceito de estratégia;
- 1.2. Elementos do planejamento: plano, políticas, metas, estratégias e programas de ação;
- 1.3. Funções Básicas da Administração;
- 1.4. Rotinas administrativas;
- 1.5. Programa 5S de Qualidade;
- 1.6. Tomada de Decisão;
- 1.7. Comunicação interpessoal e empresarial;
- 1.8. Excelência no atendimento.

#### BIBLIOGRAFIA SUGERIDA:

MINTZBERG, H. *Managing- Desvendando o Dia a Dia da Gestão*. São Paulo: Bookman, 2010.

SOBRAL, F.; PECCI, A. *Administração. Teoria e prática no contexto brasileiro*. São Paulo: Prentice Hall do Brasil, 2008.

ARAUJO, Luis Cesar G. de. *Teoria geral da Administração: aplicação e resultados nas empresas brasileiras*. São Paulo: Atlas, 2004.

### 3. PORTUGUÊS

- i. Compreensão e interpretação de textos;
- ii. Reconhecimento de tipos e gêneros textuais;
- iii. Ortografia oficial;
- iv. Mecanismos de coesão textual;
- v. Estrutura morfosintática do período;
- vi. Reescrita de frases e parágrafos do texto.

#### BIBLIOGRAFIA SUGERIDA:

CEREJA, William Roberto & MAGALHAES, Thereza Cochar. *Gramática reflexiva: texto, semântica e interação*. 4 ed. São Paulo: Atual Editora, 2009.

CITELLI, Adilson. *Linguagem e persuasão*. 8 ed. São Paulo: Ática, 2004. (Coleção Princípios, 17).

- FARACO, Carlos Alberto & TEZZA, Cristóvão. Prática de texto. 9 ed. Petrópolis-RJ: Vozes, 2001.
- HENRIQUES, Claudio Cezar. Estilística e discurso: estudos produtivos sobre texto e expressividade. Rio de Janeiro: Campus, 2011.
- HENRIQUES, Claudio Cezar. A Nova Ortografia: o que muda com o Acordo Ortográfico. Rio de Janeiro: EdUERJ, 2015.
- HOUAISS, Antônio & VILLAR, Mauro de Salles. Dicionário Eletrônico Houaiss da Língua Portuguesa. Rio de Janeiro: Objetiva, 2001 e 2009.
- KOCH, Ingedore Villaça. Desvendando os segredos do texto. 7 ed. São Paulo: Cortez, 2002.
- KURY, Adriano da Gama. Para falar e escrever melhor o português. 2 ed. Rio de Janeiro: Lexicon, 2012.
- PAULINO, Graça; WALTY, Ivete & CURY, Maria Zilda. Intertextualidades: teoria e prática. Belo Horizonte: Editora Lê, 1995. (Coleção Letras, 5).
- PLATÃO, Francisco & FIORIN, José Luiz. Para entender o texto: leitura e redação. 17 ed. São Paulo: Ática, 2007.