



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE UBERLÂNDIA
FACULDADE DE GESTÃO E NEGÓCIOS**



PROGRAMA E BIBLIOGRAFIA (Edital 033/2014)

CONCURSO PÚBLICO PARA PROFESSOR SUBSTITUTO

ÁREA DE OPERAÇÕES E SISTEMAS

EMENTA

1. Sistemas Administrativos;
2. Análise e melhoria de processos;
3. Tecnologia e gestão da informação aplicada a operações;
4. Administração / gestão empresarial (princípios e conceitos essenciais de: estratégia, marketing, produção, recursos humanos e finanças);
5. Empreendedorismo;
6. Negociações internacionais (ética, justiça e lealdade em negociações internacionais; decisão e liderança em negociação; coalizões; solução de conflitos).

BIBLIOGRAFIA

ALBIN, C. Just or fair? An analytical framework. In: _____. **Justice and Fairness in International Negotiation**. Cambridge University Press, 2001. Cap2, p. 24-53.

BARON, R. A.; SHANE, S. A. **Empreendedorismo**: uma visão do processo. São Paulo: Thomson Pioneira, 2006.

BATEMAN, T. S.; SNELL, SCOTT A. **Administração**: construindo vantagem competitiva. 4ed. São Paulo: Atlas, 1998.

CORRÊA, H. L.; CORRÊA, C. A. **Administração da produção e operações**: manufatura e serviços – uma abordagem estratégica. 3ed. São Paulo: Atlas, 2012.

DUPONT, C. **Coalition Theory**: using power to build cooperation. International Multilateral Negotiations, p. 148-177, 1994.

FERREIRA, M. P.; SANTOS, J. C.; SERRA, F. A. R. **Ser empreendedor**: pensar, criar e moldar a nova empresa. São Paulo: Saraiva, 2010.

FLEURY, M. T. L. (Org.). **As pessoas na organização**. 6ed. São Paulo: Ed. Gente, 2002.

KOTLER, P.; KELLER, K. L. **Administração de marketing**. 12ed. São Paulo: Prentice Hall, 2006.

MACEDO, M. A. da S. et all. **Princípios de Negociação**: ferramentas e Gestão. São Paulo: Editora Atlas, 2007.

MARTINELLI, D. P.; ALMEIDA, A. P. **Negociação**: como transformar confronto em cooperação. Atlas, 1997.

OLIVEIRA, D. de P. R. **Sistemas, Organizações & Métodos**: uma abordagem gerencial. São Paulo: Atlas, 2006.

SCHNEIDER, A. K.; BORGWARDT, E.; GANSON, B. **Coping with international conflict**: A systematic approach to influence in international negotiation. Prentice Hall, 1997.

TURBAN, E.; LEIDNER, D.; McLEAN, E.; WETHERBE. J. **Tecnologia da informação para gestão**: transformando os negócios na economia digital. 6ed. Porto Alegre: Bookman, 2010.