

**INSTRUÇÕES COMPLEMENTARES PARA O EDITAL 037/2010
CONCURSO PÚBLICO – FACULDADE DE COMPUTAÇÃO
SUB-ÁREA: GESTÃO DE PROJETOS E GOVERNANÇA DE TI**

1. PROGRAMA PARA AS PROVAS DIDÁTICA E ESCRITA

GESTÃO DE PROJETOS E GOVERNANÇA DE TI

1. Introdução à gerência de projetos: Organização e Administração, Processo e Sistema, Ciência e Tecnologia, Pesquisa & Desenvolvimento, Planejamento, Execução e Controle; Projeto e Atividade.
2. A Inovação & Propriedade Industrial e Intelectual, Direito Autoral.
3. O Ambiente do Projeto : Sistemas que circunscrevem o projeto, avaliação dos elementos do ambiente, Previsão tecnológica.
4. A Organização : Evolução das organizações, Planejamento nas organizações, Formas de Organização, Terceirização, Interação Projeto-Organização.
5. Os Agentes : Gerentes e sua equipe, Motivação e Administração de conflitos.
6. O Planejamento: conceitos básicos, objetivos e metas, escopo do projeto, Análise de Escopo, Métodos e técnicas de estimativas de esforço, Análise de Risco, Cronograma e Orçamento, Ferramentas de apoio ao planejamento.
7. O Controle : Subsistemas, controle gerencial , Pert/CPM, controle técnico, Ferramentas de apoio ao controle.
8. A Gestão da Qualidade: Qualidade da Organização, do Processo e do Produto, Normas ISO e ABNT, Modelo CMM e métricas de qualidade do produto.
9. A Gestão da Configuração : Sistema de gestão da configuração, Itens de configurações, Baselines, controle de Versões, Auditoria da configuração.
10. O modelo PMI: Gestão de Integração e Escopo, Gestão de Tempo, Custo e Qualidade, Gestão de Aquisições e Riscos, Gestão de Comunicação, RH e Aspectos Comportamentais.
11. Gestão operacional de TI: Modelagem de processos, padrões de processos aplicados à TI, gestão dos níveis de serviços, segurança física e lógica de TI, Análise de riscos operacionais de TI
12. Gestão estratégica de TI: eficácia através de estruturas organizacionais, governança corporativa, planejamento estratégico de TI, alinhamento estratégico entre TI e a Organização
13. Gestão da inovação e mudança em TI: gestão do portfólio de projetos, gestão de aquisição de hardware e software, gestão de mudança

14. Qualidade de Software: Modelo CMMi. Modelo Melhoria de Processo do Software Brasileiro - MPSBR.

BIBLIOGRAFIA SUGERIDA

- VIEIRA, M. F. Gerenciamento de Projetos de Tecnologia da Informação. 2. ed., São Paulo: Campus, 2006.
- MAGALHÃES, I. L. Gerenciamento de Serviços de TI na prática: uma abordagem com base na ITIL. São Paulo: Novatec, 2007
- COUTO, A. B. CMMI: Integração dos Modelos de Capacitação e Maturidade de Sistemas. Ciência Moderna, 2007.
- SORTICA, E. A.; CLEMENTI, S.; CARVALHO, T. Governança de TI: Comparativo entre COBIT e ITIL. Anais do Congresso Anual de Tecnologia da informação; CATI. São Paulo, 2004.
- FERNANDES, A. A; Abreu, V.F; Implantando a Governança de TI; Brasport, 2007.
- VALERIANO, D. Moderno gerenciamento de projetos. São Paulo: Pearson Education, 2005.
- VARGAS, R. V. Gerenciamento de projetos. 7ª. ed., Brasport, 2009.
- DINSMORE, P. C. Como se tornar um profissional em Gerenciamento de Projetos. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2005.
- Manual do PMBOK 2004. Tradução livre, disponibilizada através da internet pelo PMI.MG. Site: www.pmimg.org.br.

2. SISTEMÁTICA DO CONCURSO

O concurso será realizado em uma etapa compreendendo 3 (três) avaliações: prova escrita, prova didática, e apreciação de títulos. As provas escrita e didática abordarão um ou mais tópicos do programa (seção 1), os quais serão definidos pela banca examinadora.

No primeiro dia das provas, a banca será instalada e definirá o cronograma de execução das avaliações, bem como estabelecerá o rito de execução do concurso em conformidade com o que está estabelecido no respectivo edital.

O candidato deverá se apresentar no local das provas no primeiro dia, em data e horário a serem estabelecidos e divulgados. As avaliações serão realizadas na ordem em que a banca definir.