

# ANALISTA DE PLANEJAMENTO E CONTROLE JR – MIS

## Descrição da Vaga:

DESENVOLVER E DISPONIBILIZAR RELATÓRIOS DAS OPERAÇÕES UTILIZANDO AS MELHORES PRÁTICAS INTERNAS COM AS VISÕES MAIS IMPORTANTES POR CLIENTE, CRIAR O ESCOPO E DETERMINAR CRONOGRAMA DE ENTREGA, DESENVOLVER RELATÓRIOS NAS PLATAFORMAS EXCEL, AUTOMATIZAÇÕES EM VBA/EXCEL E PRINCIPALMENTE EM QLIKVIEW/SQL. PRESTAR SUPORTE AS OPERAÇÕES À RESPEITO DE INDICADORES, MUNINDO DE DADOS E INFORMAÇÕES PARA O PLANEJAMENTO E TOMADA DE DECISÕES DA ESTRUTURA OPERACIONAL DE CADA OPERAÇÃO, PERMITINDO O CUMPRIMENTO DOS PARÂMETROS FECHADOS COM O CLIENTE E SUBSIDIANDO A ARGUMENTAÇÃO DA EQUIPE DE GESTÃO PARA COM O CLIENTE. DESENVOLVER E GARANTIR A MANUTENÇÃO DE RELATÓRIOS DIÁRIOS PARA USO DA EQUIPE DE GESTÃO.

## Competências e habilidades desejadas

Habilidades (competências, características pessoais, traços de personalidade importantes para o desempenho da função): Pró-atividade; Gestão do tempo; Perfil analítico; Comprometimento; Capacidade de trabalhar em equipe; Responsável; Focado; Saber negociar prazos; Saber lidar com pressão; Bom relacionamento interpessoal; Comunicação oral e escrita efetiva;

## Qualificações e Conhecimentos desejados:

Domínio dos sistemas e ferramentas de apoio, Inglês básico, MS Office Intermediário/Avançado, Estatística, Matemática financeira, Métricas de Contact Center dos tipos de negócio da Algar Tech, conhecer as fórmulas Intermediárias e avançadas do Excel, Conhecimento de SQL, Desejável conhecimento da ferramenta QlikView, Programação em VBA.

## Formação:

Ensino Superior Incompleto

Email para recebimento de currículo:

[monicagm@cscalgargar.com.br](mailto:monicagm@cscalgargar.com.br)