

**Processo Seletivo para a Vaga:
Analista de Treinamento Jr.
Divulgado em 05/12/2013 às 11h00h**

Informações sobre a vaga:

Número de vagas: **1 vagas**

Salário: **R\$1965,76**

Vaga aberta para o público: **Interno e Externo**

Período de inscrição: **05/12/2013 a 08/12/2013**

Período de homologação: **09/12/2013**

Formação Acadêmica:

Superior completo na área de humanas.

Conhecimentos Específicos:

É desejável experiência na área de treinamento e gestão de equipes. É desejável que a pessoa tenha tido experiência em operação do Bradesco ou na Tempo Serviços.

Conhecimento dos processos de treinamento, desenvolvimento, rotina e legislação trabalhista, técnicas de entrevista e dinâmica de grupo, conhecimentos básicos de matemática financeira, inglês nível básico. Para TI, desejável conhecimentos e certificações em melhores práticas de TI (ITIL, COBIT, SCA, SCM).

Habilidades:

Persuasão, flexibilidade, relacionamento interpessoal, trabalho em equipe, capacidade crítica e analítica, planejamento e organização, dinamismo, proatividade, criatividade.

Desafio:

Gestão de equipes com foco em desenvolvimento treinadores, planejamento e entrega de resultados relacionados à treinamento operacional, interface com clientes internos e externos, melhoria de processos internos de treinamento.

Atividades:

Planejar e coordenar as atividades da equipe de treinamento, direcionando a equipe de acordo com as necessidades levantadas pelos clientes internos e externos, nos treinamentos corporativos, operacionais e comportamentais, promovendo uma melhor qualidade nos trabalhos executados;

Elaborar o Plano de Desenvolvimento dos associados atuantes no atendimento, através do levantamento de necessidades de treinamentos realizado nas operações ou levantados pelos clientes, com o acompanhamento dos indicadores e análises críticas das áreas de qualidade e CG de operações;

Acompanhar e analisar os resultados obtidos através do LNT e indicadores dos treinamentos operacional e corporativo realizados, propondo ações de melhorias bem como educação continuada voltadas a melhoria dos indicadores da operação;

Negociar custos e logísticas de treinamento, garantindo a realização no prazo estipulado, bem os equipamentos necessários, material didático, salas entre outros;

Avaliar e dar feedback para a treinadores jr, pl e sr, melhorando a qualificação dos mesmos, bem como promover a educação continua da equipe melhorando a performance de atuação do time no dia a dia;

Desenvolver treinadores jr, pl e Sr;

Garantir o cumprimento dos indicadores contratuais de treinamento de cada cliente e inovar com propostas que possibilitem aumentar os resultados das operações.

Acompanhar os treinamentos efetuados pelos treinadores, verificando a qualidade no material apresentado, logística aplicada, equipamentos utilizados, e as pesquisas aplicadas, com a finalidade de tomar ações preventivas para melhor qualidade nos treinamentos.

Realizar reuniões constantes com os gestores e clientes, avaliando a equipe, definindo estratégias, entre outros.

Garantir planejamento e confidencialidade de todos os dados no GTO.
Observar e cumprir normas técnicas e administrativas, de segurança do trabalho e gestão ambiental;

Etapas do Processo Seletivo:

1. PI, Resolução Individual de Case
2. Dinâmica de grupo
3. Entrevista individual gerente e coordenação.

Obs: As etapas podem sofrer alterações no decorrer do processo.

Interessados enviar currículo para: jessicaalvm@algartecnologia.com.br com o título da vaga até o dia 11/12/2013 mencionando os requisitos necessários.

Qualquer dúvida procure a área de Recrutamento e Seleção.

Atenciosamente,

Jéssica Alves de Moura
jessicaalvm@algartecnologia.com.br

Equipe R & S

[Algar Tecnologia](#)
