

**Processo Seletivo para a Vaga:  
Analista de Negócios Jr (Vaga 2)**

**Informações sobre a vaga:**

Número de vagas: **1 vaga**

Vaga aberta para o público: **Interno e externo**

Período de inscrição: deixa até dia **14/10**

**Formação Acadêmica:**

Superior completo, desejável em Ciência da Computação, Administração ou similar.

**Experiência:**

Desejável 3 a 4 anos em gerenciamento de projetos.

Desejável Inglês Avançado.

**Conhecimentos Específicos:**

Metodologia de gerência de projetos, ferramentas de gerenciamento de projetos, plataformas de desenvolvimento de sistemas, conhecimento intermediário sobre o negócio de Call Center, conhecimento técnico intermediário em TI e Telecomunicações, conhecimentos sobre custos e planejamento, técnicas de levantamento de requisitos, técnicas de análise de sistemas. Conhecimento sobre a cadeia de valor de cartões de crédito. Conhecimento sobre os processos dos cartões Amex, Visa, Mastercard, Ibi.

**Habilidades:**

Flexibilidade, criatividade, planejamento, bom relacionamento interpessoal, visão sistêmica, saber trabalhar sob pressão, gestão de mudanças, trabalho em equipe, habilidade na conduta e tratativa de conflitos.

**Atividades Desenvolvidas na Função:**

Definir as necessidades do cliente de forma proativa, traçando estratégias que permitam elaborar produtos e serviços que atendam suas expectativas;

Planejar o escopo, cronograma e orçamento do projeto, com o objetivo de prover mecanismos para aferição de resultados e avaliação de desempenho;

Analisar e propor alternativas de projeto, visando identificar a alternativa que possua o melhor custo/benefício;

Gerenciar as fases do projeto, validando os produtos após cada fase (modelo de dados, processos, protótipos, diagramas), com o objetivo de avaliar se as entregas estão condizentes com o plano do projeto;

Homologar a solução, acompanhar os testes e realizar a operação assistida com o objetivo de validar e formalizar o aceite do produto do projeto;

**Etapas do Processo Seletivo:**

Análise de Currículos;  
Prova específica;  
Entrevista individual com TH e Solicitante.

**Obs1: As etapas podem sofrer alterações no decorrer do processo.**

**Obs2: Os candidatos inscritos favor direcionar o currículo atualizado para:**  
[verals@algartecnologia.com.br](mailto:verals@algartecnologia.com.br)

**Equipe R&S**

Algar Tecnologia

---