

Processo Seletivo para a Vaga:
Analista de Redes Sr.
Divulgado em 11/02/2014 às 12:00hs

Informações sobre a vaga:

Número de vagas: **02** vagas

Salário: **4564,66**

Vaga aberta para o público: **Interno e Externo**

Período de inscrição: **11/02/2014 à 14/02/2014**

Período de homologação: **14/02/2014**

Formação Acadêmica:

Superior Completo na área de tecnologia

Conhecimentos Específicos:

Conhecimento em Sistemas Operacionais Windows intermediários;
Conhecimento avançados de serviços de rede (DHCP, DNS, WINS, Active Directory);
Conhecimentos avançados em redes IP;
Certificação ITIL;
Certificação CCNP ou superior;
Conhecimento do negócio BPO;

Habilidades:

Visão de Futuro;
Foco no Cliente;
Inovação;
Comunicação;
Gestão de Mudanças;

Atividades Desenvolvidas na Função:

- Criar e manter atualizados os procedimentos técnicos;
- Manter-se atualizado, lendo procedimentos operacionais, participando de reuniões, treinamentos, certificações e outros;
- Promover a disseminação e homogeneização do conhecimento através de treinamentos, workshops e outros;
- Manter atualizada a base de conhecimento: Acompanhar a revisão e atualização dos procedimentos operacionais (documentos), pesquisando novas soluções, analisando criticamente os processos e propondo melhorias;
- Tratar as solicitações de serviço de forma rápida e eficiente, garantindo a satisfação dos clientes;
- Interagir com outros solucionadores para resolução, tratativa e acompanhamento das solicitações pelo Cliente;
- Participar de todos eventos (reuniões, treinamentos operacionais, treinamentos previstos em PIF – Programa Interno de Formação - e outros) oferecidos pela empresa;
- Elaborar documentos e propostas, fazer apresentações aos usuários e clientes;
- Zelar pela imagem da empresa, mantendo sigilo das informações;
- Responsável pela formação técnica e repasse de conhecimentos aos analistas Plenos e Juniores;

- Identificar atividades que deveriam ser automatizadas e escrever ou propor ferramentas para automatizá-las;
- Realizar system Analysis e Tuning.

Etapas do Processo Seletivo:

Análise de Currículos;

Prova específica;

Entrevista individual com TH e Solicitante.

Obs: As etapas podem sofrer alterações no decorrer do processo.

Enviar os currículos para leniciamdc@cscalgar.com.br

Lenicia

leniciamdc@cscalgar.com.br

CSC Algar

www.bancodetalentosalgar.com.br
