

Processo Seletivo para a Vaga:
Analista de Suporte Jr
Divulgado em 26/03/2014 às 09h00min

Informações sobre a vaga:

- Vagas: 7 vagas de imediato
- Salário: R\$ 1.355,45
- Período de inscrição: 26/03/2014 a 28/03/2014

Formação Acadêmica:

Superior completo ou cursando nas áreas de tecnologia da informação – Redes, Sistemas, Computação ou áreas afins.

Conhecimentos Específicos:

Conhecimento em informática, conhecimentos básicos (Sistemas Operacionais, Hardware, Software, Redes e outros);
Pacote Office;
Inglês Técnico;

Habilidades:

Trabalho em equipe, Flexibilidade, Pró-atividade, facilidade para relacionamento interpessoal, cordialidade, saber trabalhar sobre pressão, criatividade e visão sistêmica.

Atividades Desenvolvidas na Função:

Garantir o cumprimento dos requisitos dos clientes (SLA / nível de serviço), referente a disponibilidade dos recursos de telefonia, informática e infraestrutura através do atendimento, registro, resolução das solicitações e monitoramento das plataformas de tecnologia em operação.

Etapas do Processo Seletivo:

1ª Etapa: Análise de Currículo e Apresentação de certificado escolar. **Etapa Eliminatória.**

2ª Etapa: Redação, Prova e PI. **Etapa Eliminatória.**

3ª Etapa: Entrevista Individual com TH e gerência. **Etapa Eliminatória.**

Enviar os currículos para : leniciamdc@cscalgar.com.br