

PROCURAM-SE TALENTOS

A Algar Tecnologia, uma empresa do Grupo Algar, oferece oportunidade de para:

ASSISTENTE OPERACIONAL

Descrição da oportunidade:

Responsável por preenchimento e envio de relatórios específicos.

Realizar controle diário de atividades operacionais demandadas pela área de atuação.

Viabilizar os processos realizados nas operações, efetuando a análise de crédito, implantação do serviço ou produto, entrega e o seu devido faturamento;

Efetua a monitoração e análise do INBOX (arquivo de ocorrências), prestando a resolução das ocorrências ou envio ao setor responsável para dirimir a ocorrência;

Efetua as correções e atualizações de cadastros, visando obter todas as informações necessárias para eventuais necessidades;

Presta atendimento de solicitações ao cliente empresarial em diversos assuntos, oferecendo soluções, informações, esclarecimentos, dirimindo dúvidas e reclamações, visando a agilidade nos processos efetuados entre operações e cliente final; Emite os relatórios ao cliente empresarial, de todas as operações realizadas pela área, visando prestar informações sobre as ocorrências que o setor prestou atendimento;

Solicitar a emissão relatórios, boletos, extratos, entre outros, para o cliente

empresarial ou final, de acordo com a necessidade gerada no setor,
providenciando o encaminhamento ao destinatário;

Cumprir com as diretrizes formalizadas nas normas e procedimentos da
Algar Tecnologia: código de conduta, política de segurança, política da
qualidade e demais diretrizes do Sistema de Gestão Integrada, etc.

Requisitos Obrigatórios:

Ensino Médio Completo

Office (informática básica e noções de Internet), domínio do sistema utilizado
na operação, bom português escrito e falado, domínio dos procedimentos do
cliente e das normas e políticas da empresa.

Flexibilidade, pró-atividade, facilidade para relacionamento interpessoal,
cordialidade, saber ouvir, empatia, proatividade, saber trabalhar sobre
pressão, iniciativa, agilidade.

Salário:

A Combinar

Horário Trabalho:

A combinar

Benefícios Vaga: A empresa oferece os seguintes benefícios: Convênio
Médico e Odontológico Vale transporte, Vale alimentação/ refeição,
Descontos em universidades/faculdades, Participação nos resultados de até
1,6 salários ano, Auxílio creche, entre outros.

Interessados favor enviar o currículo para:

jessicaalvm@algartecnologia.com.br até o dia 30 de Setembro de
2013.