

**Processo Seletivo para a Vaga:
Assistente de Suporte**

Informações sobre a vaga:

Vaga aberta para o público: **externo**

Período de inscrição: deixa até dia **09/11/2013**

Salário: **908,00**

Formação Acadêmica:

Desejável superior cursando na área de engenharia ou informática.

Experiência:

N/A

Conhecimentos Específicos:

Conhecimento básico de Informática, conhecimentos básicos específicos da área (Sistemas Operacionais, Hardware, Software, Telefonia, Banco de Dados e Redes), experiência em atendimento a clientes.

Habilidades:

Bom relacionamento interpessoal, trabalho em equipe, criatividade, pró-atividade, visão sistêmica. Senso crítico aguçado.

Atividades Desenvolvidas na Função:

- Prover suporte técnico via atendimento telefônico a clientes de Infra Estrutura ITO.

Atender pronta e corretamente as solicitações dos clientes, registrando e solucionando conforme procedimentos técnicos;

- Criar e manter atualizados os procedimentos técnicos;

- Acompanhar a revisão e atualização dos procedimentos operacionais (documentos), pesquisando novas soluções, analisando criticamente os processos e propondo melhorias;

- Tratar as solicitações de serviço de forma rápida e eficiente, garantindo a satisfação dos clientes;

- Assegurar assiduidade, visando o cumprimento das escalas e horários de descanso, login/logout;

- Manter-se atualizado, lendo procedimentos operacionais, participando de reuniões, treinamentos e outros;

- Participar de todos eventos (reuniões, treinamentos operacionais, treinamentos previstos em PIF – Programa Interno de Formação e outros) oferecidos pela empresa;

- Zelar pela imagem da empresa, mantendo sigilo das informações;

- Conhecer e perpetuar a filosofia da empresa rede.

Interessados enviar currículo para: jessicalvm@algartecnologia.com.br com o título da vaga até o dia 09/11/2013 mencionando os requisitos necessários.

Equipe R&S