

Banco de Talentos Algar



▶ ATENDENTE JR (RECEPTIVO) - ITUIUTABA/MG

Descrição da vaga

ATENDER AOS CLIENTES VIA TELEFONE, E-MAIL, CHAT OU OUTROS RECURSOS QUE VIEREM A SER NECESSÁRIO, VISANDO ESCLARECER DÚVIDAS, ORIENTAR, VENDER PRODUTOS, SERVIÇOS, PRESTAR INFORMAÇÕES E / OU SOLUCIONAR PROBLEMAS DE SUA COMPETÊNCIA. MANTER A ATUALIZAÇÃO DE TODAS AS INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS AO BOM ATENDIMENTO, LENDO INSTRUÇÕES DE TRABALHO E DOCUMENTOS DE APOIO COMO MATERIAL DE CONSULTA, INTRANET, DENTRE OUTROS PARA GARANTIR A MELHORIA CONSTANTE DA QUALIDADE E A PRODUTIVIDADE CONTRATADA AO MENOR TEMPO POSSÍVEL, VISANDO GARANTIR A SATISFAÇÃO DO CLIENTE. CONHECER PROFUNDAMENTE OS PRODUTOS E SERVIÇOS DA EMPRESA E DO CLIENTE, RESPEITANDO SUAS NORMAS E PROCEDIMENTOS.

Sobre a empresa

A empresa Algar Tech é uma empresa do Grupo Algar, fundado em 1929 com atuação em todo o território nacional nos setores de TI/Telecom, Agro, Serviços e Turismo onde trabalham cerca de 20 mil pessoas servindo 2 milhões de clientes.

Qualificações e conhecimentos desejados:

Office (informática básica e noções de Internet), bom português escrito e falado, desejáveis conhecimentos básicos em Atendimento ao Cliente.

Disponibilidade para trabalhar no horário: 15:40 às 22:00.

O processo será Terça 02/12 (09h e 14h) e Quarta 03/12 (08h30 e 13h30)

Endereço: Rua 24, 945 Bairro: Centro

interessados candidatar-se a vaga no site www.bancodetalentosalgar.com.br.

vaga de código **ALGAR1128280** ate o dia **01/12/2014**.