

Processo Seletivo para a Vaga:
ESPECIALISTA TELECOMUNICAÇÕES
Divulgado em 21/11/2013 às 14:00hs

Informações sobre a vaga:

Número de vagas: **01** vaga

Salário: **à Combinar**

Vaga aberta para o público: **Interno e Externo**

Período de inscrição: **21/11/2013 a 26/11/2013**

Período de homologação: **27/11/2013**

Importante:

- Ao homologar o associado, fica implícito que o mesmo estará apto a ocupar a vaga imediatamente caso seja aprovado.

Pré-Requisitos Obrigatórios:

Informamos que o líder imediato deverá realizar uma avaliação geral das condições do associado interessado na vaga, levando-se em consideração os indicadores e padrões de desempenho exigidos pela Operação de origem do Associado e de acordo com os contratos Operacionais, (Indicador de Performance – Tempo de Casa - Assiduidade – Comportamento - Cursos EAD - Conhecimentos, Habilidades e Atitudes exigidas pela vaga, etc);

Estar na função atual há no mínimo 6 meses;

Para as operações de Contact Center, deve ter indicador de performance Bom ou TOP (no Portal TOP)

Para as demais operações que não possuem Portal TOP, ter média de performance (BI) igual ou superior a 7 nos últimos 3 meses;

Não apresentar registro de comportamental ou suspensão disciplinar nos últimos 6 meses;

E validar ou não a participação do associado no processo seletivo interno.

O domínio do Inglês é necessário para o estudo das certificações/eventos/congressos e possíveis viagens.

Formação Acadêmica:

Superior Completo na área de Tecnologia;

Conhecimentos Específicos:

05 anos de experiência na função;

Qualquer certificação no nível de Profissional da Cisco descrita abaixo:

CCDP

CCNP

CCNP Data Center

CCNP Security

CCNP Service Provider

CCNP Service Provider Operations

CCNP Voice

CCNP Wireless

Habilidades:

Comunicação;
Foco do Cliente;
Negociação;
Planejamento;
Agilidade;
Confidencialidade;
Paciência;
Saber Ouvir;

Atividades Desenvolvidas na Função:

Apoiar a equipe de pré-vendas na elaboração de propostas técnicas.
Analisar os projetos in loco e implementar as soluções adequadas à sua execução.
Atuar em todas as fases do PPIDOO Cisco frente aos projetos que for de sua competência.
Acompanhar a área comercial em visitas a clientes para apoio no desenvolvimento dos negócios.
Elaborar relatórios técnicos.
Analisar os custos do projeto sob sua responsabilidade.
Acompanhar os fornecedores para a garantia da qualidade e o cumprimento do cronograma nos seus módulos mínimos.
Executar/acompanhar a realização de survey.
Acompanhar a equipe e dar suporte e direção sempre que necessário.
Realizar manutenção preventiva e corretiva, instalações, implantações e aceitações de acordo com a necessidade do serviço.
Realizar suas atividades de acordo com os procedimentos do Sistema de Qualidade e de Meio Ambiente "ISO 9001 e 14000".

Etapas do Processo Seletivo:

Análise de Currículos;
Prova específica;
Entrevista individual com TH e Solicitante.

Obs: As etapas podem sofrer alterações no decorrer do processo.

[Clique aqui para fazer sua inscrição](#)

Atenção: O superior imediato irá fazer uma avaliação geral do (a) candidato (a) inscrito (a) no processo seletivo para validar ou não a sua participação, levando em consideração os seguintes itens:

- 1)** Indicadores e padrões de desempenho exigidos pela Operação de origem do Associado (Performance, Assiduidade, Aderência, Comportamento, etc);
- 2)** A realização dos Cursos em EAD;
- 3)** Os Requisitos Obrigatórios exigidos pela vaga, assim como as competências técnicas e comportamentais;
- 4)** Média salarial dos últimos 6 meses (salário, comissão, DSR), pois caso ela seja superior ao proposto pela vaga o candidato não poderá participar do processo seletivo;
- 5)** Participação deste mesmo processo seletivo nos últimos 3 meses, pois não é permitido.

Obs: A responsabilidade em avaliar estes 5 itens não são de inteira responsabilidade do superior imediato, ele a compartilha com o candidato.

Instruções para Inscrição no processo seletivo:

- 1) Antes de efetuar sua inscrição, é necessário cadastrar o seu currículo no site da Algar Tecnologia: www.algartecnologia.com.br. Para inscrições posteriores não será necessário cadastrar o currículo novamente.
- 2) Acessar o site http://ulaweb/th_atendimento;
- 3) Logar com usuário e senha de rede;
- 4) Clique em Recrutamento e Seleção, no canto superior esquerdo;
- 5) Selecione a opção Inscrever-se em Processo Seletivo Interno;
- 6) Selecione a vaga e realize a inscrição, informando os dados solicitados;
- 7) Comunique a sua liderança do seu interesse em participar do processo, solicitando que faça uma avaliação e homologue ou não a sua participação;
- 8) Para conferir se sua homologação já foi efetuada, realize os mesmos passos dos itens 2 ao 5 e verifique no status do processo seletivo se aparece a informação "Homologado" – este status significa que seu superior imediato validou sua participação no processo. O status "Em Seleção" significa que a homologação ainda não foi realizada.
- 9) Diante de qualquer problema sistêmico para se inscrever no processo seletivo, a tela com o erro deverá ser "printada" e enviada ao responsável pela vaga até a data limite para inscrição.

Instruções para Homologação de inscritos no processo seletivo:

- 1) Acessar o site http://ulaweb/th_atendimento;
- 2) Logar com usuário e senha de rede;
- 3) Clique em "Recrutamento e Seleção" no canto superior esquerdo;
- 4) Clicar em "Homologar Inscritos em Processo Seletivo Interno";
- 5) Buscar o candidato pela matrícula e homologar ou não a participação do candidato.
- 6) Diante de qualquer problema sistêmico para homologar um inscrito no processo seletivo, a tela com o erro deverá ser "printada" e enviada ao responsável pela vaga até a data limite para homologação.

Qualquer dúvida procure a área de Recrutamento e Seleção.

Atenciosamente,

Lenicia

leniciamc@algartecnologia.com.br

Equipe R & S

Algar Tecnologia
