

**Processo Seletivo para a Vaga:  
Analista de Qualidade Jr.  
Divulgado em 10/01/2014 às 14:30hs**

**Informações sobre a vaga:**

Número de vagas: 1

Salário: **R\$ 1.663,81**

Vaga aberta para o público: **Interno**

Período de inscrição: **10/01/2013 a 15/01/2013**

Período de homologação: **15/01/2013**

**Formação Acadêmica:**

Curso superior completo ou cursando.

**Conhecimentos Específicos:**

Estar como monitor pl, sr ou supervisor de qualidade a no mínimo 06 meses;  
Conhecimento básico das metodologias e rotinas de qualidade.

**Atividades Desenvolvidas na Função:**

Elaborar, atualizar, analisar e apresentar relatórios de acompanhamento de indicadores em Qualidade;  
Identificar oportunidades nos sistemas de apoio dos clientes, de forma a garantir alinhamento;  
Propor, implementar e acompanhar ações identificadas a partir de resultados obtidos nas monitorações para manter qualidade do serviço prestado;  
Efetuar a calibração de processos operacionais, buscando alinhar entendimentos entre qualidade, supervisão e cliente externo;  
Realizar ponto de controle com a operação com objetivo de garantir melhoria nos resultados de qualidade e prestação de contas;  
Orientar a equipe da Qualidade (monitores e assistentes) no processo de análise de informações, sugerindo ações que minimizem os ofensores da qualidade;  
Acompanhar e executar o processo de resgate de áudio, sempre que necessário, fazendo a escuta do mesmo e gerando diagnóstico.

**Etapas do Processo Seletivo:**

Aplicação de PI

Prova de conhecimento técnico

Entrevista com gerente e coordenador da área

**Obs: As etapas podem sofrer alterações no decorrer do processo.**

**Interessados enviar currículo para: [verals@algartech.com](mailto:verals@algartech.com) com o título da vaga até o dia 15/01/2014 mencionando os requisitos necessários.**

Qualquer dúvida procure a área de Recrutamento e Seleção.

**Atenciosamente,**

**Equipe R & S**

Algar Tech