

## **Atendimento HELP DESK**

**Atividade:** Prestar suporte técnico por telefone à assinantes de internet Banda Larga e outros produtos de dados.

**Salário:** R\$ 1.181,19

**Benefícios:** Convênio médico, convênio odontológico, vale transporte, seguro de vida, Ticket e PPR.

**Carga horária diária:** 6 horas e 20 minutos

### **Requisitos Obrigatórios:**

- Disponibilidade para trabalhar tarde e noite.
- Escolaridade: Ensino médio.
- Desejável curso profissionalizante, técnico ou superior na área de tecnologia (Montagem e Manutenção de Computadores, Redes de Computadores, Computação, Sistemas de Informação, Engenharia Elétrica ou áreas afins).

### **Conhecimentos desejados:**

- . Conhecimentos sobre classificação das redes quanto à extensão física;
- . Conhecimentos sobre equipamentos necessários para a conexão em rede;
- . Conhecimentos sobre internet - TCP/IP - Protocolo de Comunicação da Internet;
- . Conhecimentos sobre sistema operacional e hardware.

### **Competências Comportamentais:**

Ser detalhista; Autodisciplina; Responsabilidade; Objetividade; Tomada de decisões; Agilidade; Senso Crítico; Paciência; Comprometimento; Análise Crítica; Iniciativa; Cordialidade; Concentração; Saber trabalhar com prazos estabelecidos e em equipe.

Interessados devem enviar currículo até 05/12/13,  
para: [recrutamentohelpdesk@algartecnologia.com.br](mailto:recrutamentohelpdesk@algartecnologia.com.br)