

## Recrutamento & Seleção Algar Tech Uberlândia

Divulgação e Homologação

**Processo Seletivo para a Vaga:**  
**Assistente de Suporte**  
**Divulgado em 30/12/2013 às 13:00hs**

### **Informações sobre a vaga:**

Número de vagas: **20 vagas**

Salário: **R\$ 1.068,76**

Vaga aberta para o público: **Externo**

Período de inscrição: **30/12/2013 a 08/01/2014**

### **Formação Acadêmica:**

Ensino Médio Completo; Superior Cursando em Engenharia ou TI;

### **Conhecimentos Específicos:**

Conhecimento avançado em Informática, conhecimentos básicos específicos da área (Sistemas Operacionais, Hardware, Software, Telefonia, Banco de Dados e Redes), experiência em atendimento a clientes, desejável certificação específica.

### **Habilidades:**

Bom relacionamento interpessoal, trabalho em equipe, criatividade, pró-atividade, visão sistêmica, bom português falado e escrito,

### **Atividades Desenvolvidas na Função:**

Garantir o cumprimento dos requisitos dos clientes (SLA / nível de serviço), referente a disponibilidade dos recursos de telefonia, informática e infra-estrutura através do atendimento, registro, resolução das solicitações e monitoramento das plataformas de tecnologia em operação.

### **Etapas do Processo Seletivo:**

Prova específica;

Entrevista individual com TH e Solicitante.

**Obs: As etapas podem sofrer alterações no decorrer do processo.**

**Interessados enviar currículo para: [danielapbo@algartech.com](mailto:danielapbo@algartech.com) com o título da vaga até o dia 08/01/2014 mencionando os requisitos necessários.**

Qualquer dúvida procure a área de Recrutamento e Seleção.

**Atenciosamente,**

**Daniela Peixoto Borges**

[danielapbo@algartech.com](mailto:danielapbo@algartech.com)

**Equipe R & S**

Algar Tech