

Recrutamento & Seleção Algar Tech Uberlândia

Divulgação e Homologação

Processo Seletivo para a Vaga:
Assistente de Suporte
Divulgado em 30/12/2013 às 13:00hs

Informações sobre a vaga:

Número de vagas: **20 vagas**

Salário: **R\$ 1.068,76**

Vaga aberta para o público: **Externo**

Período de inscrição: **30/12/2013 a 08/01/2014**

Formação Acadêmica:

Ensino Médio Completo; Superior Cursando em Engenharia ou TI;

Conhecimentos Específicos:

Conhecimento avançado em Informática, conhecimentos básicos específicos da área (Sistemas Operacionais, Hardware, Software, Telefonia, Banco de Dados e Redes), experiência em atendimento a clientes, desejável certificação específica.

Habilidades:

Bom relacionamento interpessoal, trabalho em equipe, criatividade, pró-atividade, visão sistêmica, bom português falado e escrito,

Atividades Desenvolvidas na Função:

Garantir o cumprimento dos requisitos dos clientes (SLA / nível de serviço), referente a disponibilidade dos recursos de telefonia, informática e infra-estrutura através do atendimento, registro, resolução das solicitações e monitoramento das plataformas de tecnologia em operação.

Etapas do Processo Seletivo:

Prova específica;

Entrevista individual com TH e Solicitante.

Obs: As etapas podem sofrer alterações no decorrer do processo.

Interessados enviar currículo para: danielapbo@algartech.com com o título da vaga até o dia 08/01/2014 mencionando os requisitos necessários.

Qualquer dúvida procure a área de Recrutamento e Seleção.

Atenciosamente,

Daniela Peixoto Borges

danielapbo@algartech.com

Equipe R & S

Algar Tech