

## Banco de Talentos Algar

▶ Vaga para ANALISTA DE MARKETING PL

• DESCRIÇÃO DA VAGA

Monitorar o grau de satisfação dos clientes com a empresa e ou composto mercadológico. Planejamento estratégico de CRM, envolvendo todo o ciclo de vida do cliente (aquisição, baby sitting, relacionamento, rentabilização, retenção e reativação). Implementar ações de CRM, desde a identificação de oportunidades, passando pela definição de público-alvo, canal e oferta, até a mensuração de resultados. Analisar e estudar o comportamento do cliente/ prospects e apoiar em decisões estratégicas de negócios. Desenvolver e acompanhar os indicadores de desempenho de retenção, fidelização e relacionamento, fazendo avaliação crítica dos resultados e propondo mudanças nas estratégias. Entre outros.

**Qualificações e conhecimentos desejados**

- Graduação em Administração, Economia, Marketing. - Desejável Inglês intermediário. - Conhecimento dos conceitos de marketing. - Entendimento do setor de telecomunicações. - Algumas ferramentas de tecnologia da informação para manuseio de dados. - Conhecimento das ferramentas de informática básicas ambiente Windows (nível de usuário). Entre outros.

**Observações complementares**

Interessados cadastrar o currículo no site [www.bancodetalentosalgar.com.br](http://www.bancodetalentosalgar.com.br), vinculando-o ao código da vaga ALGAR1119453. Currículos incompletos serão desconsiderados. Todas as vagas Algar Telecom são disponíveis para pessoas com deficiência.